

Circ. n.637

I.O.C - "E. CORBINO"-CONTURSI TERME
Prot. 0007039 del 16/07/2026
IV (Uscita)

Ai Genitori
Agli studenti
Al sito web dell'Istituto
Al registro elettronico

Oggetto: Attivazione del servizio MIM "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti – Indicazioni operative

Gentili Genitori e Esercenti la responsabilità genitoriale,
Cara studentessa, caro studente

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato il **Progetto "AscoltaMI"**, un nuovo servizio gratuito di supporto psicologico integrato all'interno della **Piattaforma Unica**.

L'iniziativa, realizzata in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), è finalizzata a offrire uno spazio di ascolto e accompagnamento qualificato per superare le difficoltà tipiche dell'età evolutiva e favorire un clima scolastico inclusivo.

Destinatari del servizio

Gli alunni frequentanti l'ultimo anno della Scuola Secondaria di I grado, mentre per quanto riguarda la scuola secondaria di secondo grado, il servizio è specificamente rivolto alle studentesse e agli studenti frequentanti il **primo biennio** (classi prime e seconde).

In che cosa consiste il beneficio?

L'agevolazione consiste in un voucher per un ciclo gratuito di **massimo 5 incontri** con un professionista psicologo:

- **Primo incontro:** durata di 70 minuti (per concordare anche le modalità di erogazione).
- **Incontri successivi:** durata di 60 minuti ciascuno.

- • I colloqui avverranno online in modalità videoconferenza, all'interno di un ambiente digitale sicuro e riservato integrato nella Piattaforma Unica.

Le 3 Fasi Operative per l'Accesso

Per usufruire del servizio, i genitori dovranno seguire la procedura guidata su Piattaforma Unica (percorso: *Home* → *Strumenti Welfare e comunità* → *AscoltaMI*) articolata nelle seguenti fasi:

1. **Fase 1 – Richiesta del beneficio:** I genitori (o esercenti la responsabilità genitoriale) devono accedere alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata su Unica, accettare l'informativa privacy e prestare il consenso informato. L'assegnazione del voucher avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, fino a esaurimento dei fondi regionali.
2. **Fase 2 – Scelta dello psicologo:** Una volta ricevuto il voucher, la famiglia ha **30 giorni di tempo** per individuare e selezionare il professionista psicologo direttamente sulla piattaforma, pena la decadenza dal beneficio. Lo psicologo avrà poi 10 giorni per pianificare il primo incontro.
3. **Fase 3 – Erogazione del servizio:** Lo studente potrà consultare l'agenda degli appuntamenti nella propria area privata. I genitori potranno monitorare lo stato di avanzamento del percorso. Nota: l'eventuale disdetta o modifica di un appuntamento va richiesta entro le 24 ore precedenti, per evitare che l'incontro venga comunque scalato dal voucher.

Garanzia di Riservatezza e Privacy

Si rassicurano le famiglie che l'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati sull'andamento generale del servizio e una notifica anonima sull'avvio e la conclusione del ciclo di incontri, senza alcuna possibilità di identificare gli studenti coinvolti. Il Dirigente Scolastico e il personale della scuola **non potranno in alcun caso visualizzare dati personali o informazioni riferibili ai singoli beneficiari.**

Per ulteriori dettagli e per visionare il video tutorial del servizio, è possibile consultare la pagina informativa su Piattaforma Unica o il canale YouTube del Ministero al seguente link: [Video Tutorial "AscoltaMI"](#).

Considerata l'importanza strategica dell'iniziativa per il benessere psicofisico dei nostri ragazzi, si invitano le famiglie interessate a prendere visione della procedura e ad accedere tempestivamente alla piattaforma.

Si allega circolare Ministeriale "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mariarosaria CASCIO
Documento firmato digitalmente